

## Политика конфиденциальности

---

Компания ООО «ГетРеспонз РУС» (далее - Компания) превосходно понимает как важно для Вас каким способом Ваши данные будут обработаны нами. Мы благодарим вас за доверие, что сможем сделать это аккуратно и разумно. В этом документе Вы найдете наши Правила Соблюдения Конфиденциальности.

Использование сервиса GetResponse означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

Любая персональная информация, предоставленная или приобретена Компанией контролируется в первую очередь компанией ООО «ГетРеспонз РУС», 123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д.12, подъезд 6, офис 1717.

Мы уверены, что для вас, нашего Клиента, важно знать, как мы используем информацию о вас, которую мы получаем в ходе вашего посещения нашего сайта. Настоящая Политика Конфиденциальности разработана, чтобы помочь вам в понимании того, как мы собираем, распространяем и охраняем все данные, которые мы получаем, когда вы посещаете и просматриваете наш вебсайт. Мы призываем вас найти время, чтобы прочитать настоящую Политику конфиденциальности.

Компания принимает все разумные с коммерческой точки зрения меры, чтобы надежно хранить всю раскрываемую персональную информацию. Информация, собираемая посредством отслеживания и регистрации, не будет предоставляться и продаваться третьим лицам ни в каких целях без вашего прямого согласия, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике Конфиденциальности, договоре, заключенном между ООО «ГетРеспонз РУС» и вами.

Когда вы посещаете наш сайт, мы получаем и можем собирать два вида информации: (1) Информация по использованию сайта и файлы cookies, и (2) персональная информация, которую вы предоставляете сознательно и которая собирается на индивидуальной основе.

Когда вы переходите по ссылкам, указанным на сайте GetResponse, вы можете покинуть наш сайт. Мы не несем ответственности за деятельность в области конфиденциальности других сайтов, и мы призываем вас ознакомиться с их положениями о конфиденциальности.

Если у вас есть какие-либо вопросы или опасения в отношении нашей Политики конфиденциальности, обратитесь к нам по этой ссылке: :

<https://www.getresponse.ru/feedback.html>.

Также вы можете обратиться к нам с почтовым отправлением по адресу: ООО «ГетРеспонз РУС», 123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д.12, подъезд 6, офис 1717.

## **ОСОБОЕ ПРИМЕЧАНИЕ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ**

Данный сайт не предназначен для детей, не достигших 13 лет. Дети могут использовать данный сайт только под непосредственным контролем своих родителей.

### **Информация, которую мы собираем**

GetResponse собирает персональные данные Клиентов, которые посещают данный сайт и регистрируются в веб сервисе GetResponse. Когда Клиент регистрируется в веб сервисе GetResponse, мы требуем от него (i) имя пользователя, (ii) пароль, (iii) адрес электронной почты, (iv) имя и фамилию, (v) индекс, (vi) страну, и (vii) платежную информации, такую как платежный адрес и номер кредитной карты, (ix) идентификационный номер налогоплательщика. Также мы можем попросить Клиента предоставить нам дополнительную персональную информацию, такую как: (i) название компании, (ii) должность, (iii) образование (iv) и (v) иные персональные данные, от предоставления которых Клиент мог уклониться, не указав эти данные при запросе. Мы используем регистрационную информацию Клиента для аутентификации пользователей и предоставления доступа к Услуге GetResponse. Мы также используем адрес электронной почты, указанный в регистрационной информации, для связи с нашими Клиентами. Периодически GetResponse может обращаться к вам по электронной почте, чтобы информировать вас об изменениях в Услуге, запланированных профилактических работах, информации о GetResponse и информационных материалах от GetResponse. Мы будем сохранять вашу информацию до тех пор, пока аккаунт будет активен или пока это будет необходимо для предоставления вам услуг. Мы будем сохранять и использовать ваши данные в той степени, в которой это необходимо для выполнения наших правовых обязательств перед вами, разрешения споров и приведения в исполнение наших соглашений.

Вы соглашаетесь и принимаете, что ваши данные, собираемые с данного сайта или в связи с Услугой GetResponse, могут передаваться через национальные границы, храниться и обрабатываться в любых странах по всему миру.

## **Распространение ваших данных**

Компания не будет передавать, предоставлять в аренду или продавать вашу персональную информацию, иначе как это раскрывается в рамках Политики конфиденциальности.

Мы сохраняем за собой право на раскрытие вашей персональной информации, как того требует законодательство, и в тех случаях, когда мы уверены, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав и/или соблюдения судебных процедур, решений суда или иных судебных актов, предъявленных нам.

Мы привлекаем других третьих лиц, таких как компании, ведущие оборот кредитных карт, для выставления вам счетов за товары и услуги, провайдеров услуг электронной почты для отправки вам электронных сообщений от нашего имени. Когда вы подписываетесь на наши услуги, мы делимся вашей информацией с такими третьими лицами для предоставления вам услуг в рамках заключенных между нами договоров.

Таким третьим лицам запрещено использование вашей персональной информации в рекламных целях.

## **Пароли**

Сведения о вашем аккаунте в GetResponse, ваше имя пользователя и профиль клиента защищены паролем, таким образом, что у вас есть защищенный доступ для входа и редактирования своих персональных данных. Защита безопасности пароля находится в зоне ответственности пользователя. Доступ к Услуге GetResponse защищен уникальным именем пользователя и паролем, который известен только вам. На нашем сайте применяются процессы обеспечения внутренней безопасности, которые кодируют пароль Клиента для защиты от обнародования или доступа со стороны кого-либо, помимо вас. Ни сотрудники Компании, ни кто-либо из контрагентов Компании не попросят вас предоставить пароль по почте, электронной почте, телефону или иным несогласованным образом.

## **Информация Использования Сайта**

Наш сервер автоматически собирает информацию об использовании сайта каждый раз, когда вы посещаете наш сайт.

Информация об использовании сайта включает в себя, в том числе, следующие позиции: доменные имена, используемая операционная система (например, Macintosh, Windows), браузер (Mozilla Firefox, Internet Explorer) и их версии, вебсайт, с которого вы попали к нам, и другая подобная информация. Эта информация собирается для определения количества посещений сайта, среднего времени, проведенного на нашем сайте, просмотренных страниц, времени и дате визитов, и другой подобной

информации. Мы можем использовать и раскрывать информацию об использовании сайта, например, для определения степени использования нашего сайта, улучшения его контента, объяснения полезности нашего сайта и услуг, которые мы предоставляем, а также для расширения функциональности сайта.

Мы используем эту информацию, которая не идентифицирует индивидуальных пользователей, для анализа тенденций, администрирования сайта, определения движений пользователей по сайту и для сбора демографической информации о нашем базовом контингенте пользователей в целом. Мы не относим эту автоматически собираемую информацию к персональным данным.

Подобно другим коммерческим сайтам, технология под названием cookies может быть использована для предоставления вам четко подобранной информации. Файлы cookies – это небольшая часть данных, которую вебсайт может отправить на ваш браузер, и которая впоследствии может храниться на вашем жестком диске, с тем чтобы мы могли распознать вас при следующем посещении. Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он уведомлял вас, когда вы получаете файлы cookies. Наши файлы cookies собирают общую информацию, которая повышает наши возможности работы для вас и определения значимости нашего сайта. Мы не относим информацию, которые мы храним в файлах cookies, к любым персональным данным, которые вы предоставляете на сайте.

Информация, которую мы собираем, может быть использована для улучшения использования вами вебсайта, предоставления вам необходимых услуг, организации нашего вебсайта в наиболее дружелюбной для клиента манере, передачи специальных предложений и важных моментов и/или реагирования на ваши вопросы и предложения.

В случае согласия персональная информация включает в себя данные, которые идентифицируют вас как определенного индивидуума, т.е. ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес и/или название и адрес компании. Эта информация используется для завершения процесса регистрации аккаунта, запроса о получении клиентской информации и/или верификации действительности запроса и оформления платежа.

Мы будем использовать эту информацию исключительно для оформления платежей за оказанные нами услуги.

Компания собирает только ту персональную информацию, которую вы соглашаетесь предоставлять, добровольно регистрируясь в веб сервисе GetResponse. GetResponse сообщит вам, какая информация является обязательной для предоставления и что вы не обязаны указывать.

## **Политики рассылки корреспонденции**

Когда вы отправляете нам электронное сообщение, мы используем ваш адрес электронной почты для комментариев и/или ответа на ваш вопрос, и сохраняем ваше сообщение и наш ответ для любой последующей корреспонденции. За пределами нашего первоначального ответа мы никогда не будем использовать ваш адрес электронной почты для отправки вам нежелательного сообщения или информации и не будем передавать или продавать его кому-либо для использования в подобных целях. Когда вы соглашаетесь получать информацию о наших услугах, рекламных предложениях, новостные рассылки, пресс релизы и/или новых предложения, мы используем ваш адрес электронной почты и любую другую информацию, которую вы нам передаете, для предоставления вам информации или оказания услуг, до тех пор, пока вы не попросите о прекращении (используя инструкции об аннулировании подписки, содержащиеся в каждом электронном сообщении).

Когда вы запрашиваете у нас информацию или иные услуги, мы используем ваш адрес электронной почты и иную информацию, которую вы нам передаете, для предоставления вам информации или оказания услуг, до тех пор, пока вы не попросите о прекращении (используя инструкции об аннулировании подписки, содержащиеся в каждом электронном сообщении и/или на сайте, где вы проходили регистрацию и/или иным образом, определяемым нами) или до тех пор, пока информация или услуги не перестанут быть доступными.

Мы никогда не будем использовать ваш адрес электронной почты или иную информацию для отправки вам любых нежелательных писем или информации (за исключением случаев, когда это является частью запрашиваемой вами услуги), а также не будем предоставлять или продавать их, сдавать в аренду или долгосрочную аренду любой третьей стороне для использования в подобных целях. Когда вы регистрируетесь на нашем форуме, вы можете получать электронные сообщения от других пользователей, если вы захотите разрешить им отправлять вам сообщения, административные электронные сообщения, а также электронные сообщения, уведомляющие о получении личных сообщений. Вы можете изменить ваши настройки в любое время, перейдя к User Control Panel.

## **Политика Личной Информации Клиента**

Компания признает необходимость уважения частной жизни тех, кто решает доверить свою частную информацию вам. Мы прилагаем все усилия для обеспечения их безопасности. Компания никогда не будет использовать информацию о вас, получаемую в рамках предоставления Услуги GetResponse, за исключением той, которая была предоставлена вами добровольно, а также не будет обмениваться этой информацией или продавать ее кому бы то ни было для использования.

## **Информационная Безопасность**

Мы полагаем, что хранение персональных данных – это одна из наших основных обязанностей.

Мы ограничиваем доступ к персональной информации о вас только теми сотрудниками и другими лицами, которым эта информация необходима для оказания нам поддержки при ведении нашего бизнеса, или для предоставления вам товаров и оказания услуг. Мы охраняем персональную информацию, в соответствии с принятыми стандартами и процедурами безопасности, путем обеспечения физических, электронных и процессуальных гарантий безопасности в отношении персональных данных.

Когда мы запрашиваем у клиентов частную информацию, такую как номер кредитной карты, эта информация кодируется по SSL протоколу. При нахождении на защищенной странице, такой как форма заказа, иконка «закрытый замок» в верхней части браузера, например Mozilla Firefox или Microsoft Internet Explorer, закрывается, в отличие от разблокированной или открытой иконки, в случае, когда вы просто просматриваете сайт.

Вся информация наших клиентов, не только частная информация, оговоренная выше, ограничена для распространения в наших офисах. Только сотрудники, которым такая информация нужна для выполнения определенной работы (например, лицо, выписывающее счета или представитель службы клиентской поддержки) лично получают доступ к частной информации.

## **Безопасность**

Все серверы Компании имеют техническое обслуживание и поддержку для предотвращения несанкционированного доступа, и защиту данных от несанкционированного использования.

Мы не можем гарантировать сохранность ваших данных в момент их передачи через Интернет и серверы, которые находятся вне нашего контроля. Мы стараемся защитить вашу персональную информацию, но GetResponse не может обеспечивать или гарантировать безопасность любой информации, которую вы передаете на наш вебсайт или в процессе использования Услуги GetResponse. Любая передача данных, которую вы осуществляете через Интернет, осуществляется под вашу ответственность. Когда мы получаем данные, мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить безопасность и сохранность этих данных в нашей системе.

Google Analytics и Google AdWords используются на Сайте либо Участником, либо третьей стороной.

Если вы ведете блог или пользуетесь форумом на сайте, вы должны понимать, что любая персональная информация, которую вы указываете там, может быть прочитана,

собрана или использована другими пользователями этих блогов или форумов, а также может быть использована для отправки вам нежелательной почты. Мы не несем ответственность за персональную информацию, которую вы решаете разместить в этих блогах и на форумах.

### **Регистрация на Форуме**

Чтобы воспользоваться форумом на нашем сайте, вам будет необходимо зарегистрироваться. Мы запросим у вас имя пользователя и пароль. Мы будем использовать эту информацию исключительно в целях создания для вас вашего профиля на форуме.

После регистрации у вас появится возможность вводить ваши идентификационные данные для использования сервисов мгновенного обмена сообщениями, таких как AOL и Yahoo. Мы собираем эту информацию исключительно потому, что у вас есть безопасный доступ для комментариев в нашем блоге и на форумах. Также вы будете иметь возможность загрузить вашу фотографию в качестве аватара; в любое время вы сможете ее удалить.

### **Facebook Connect или иные провайдеры технологии Open ID**

Вы можете зайти на сайт, используя такие сервисы, как Facebook Connect или провайдеров технологии Open ID. Такие сервисы подтвердят вашу личность и предоставят вам опцию передачи нам определенной персональной информации, такой как ваше имя и адрес электронной почты, для автоматического заполнения нашей регистрационной формы. Сервисы, подобные Facebook Connect, дают вам возможность разместить информацию о вашей деятельности на Вебсайте на вашей личной странице для обмена такой информацией с другими пользователями в рамках сети.

### **Виджеты Социальных Сетевых Сервисов**

Наш сайт включает такие Надстройки для Социальных Сервисов, как кнопка «Нравится Facebook» и Виджеты, такие как кнопка «Поделиться» или интерактивные мини-программы, которые запускаются на нашем сайте. Такие Надстройки могут собирать информацию о вашем IP адресе, страницах, которые вы посещаете на нашем сайте, а также устанавливать файлы cookies для правильного функционирования Надстроек. Надстройки для Социальных Сервисов и Виджеты либо размещаются третьим лицом, либо размещены непосредственно на нашем Сайте. Ваше взаимодействие с такими Возможностями подпадает под действие политики конфиденциальности компании, которая их предоставляет.

### **Конкурсы**

Периодически мы можем предоставлять вам возможность принять на нашем сайте участие в конкурсе. Если вы будете принимать участие, мы запросим у вас определенную информацию. Участие в таких конкурсах является полностью добровольным, и таким образом у вас есть выбор, раскрывать или нет данную информацию. Необходимая информация обычная включает в себя контактную информацию (такую, как имя и адрес доставки), и демографическую информацию (такую, как индекс). Мы используем эту информацию для отправки приза победителю конкурса.

### **Отзывы Клиентов/Рецензии**

Мы публикуем отзывы клиентов/рецензии, которые могут содержать персональную информацию, на нашем вебсайте. Мы обязательно получаем согласие клиента по электронной почте о публикации имени наряду с отзывом/рецензией, прежде чем опубликовать отзыв/рецензию.

### **Просмотр, Изменение или Удаление Информации**

Вы можете изменить или удалить вашу личную информацию в любое время, обратившись на личную страницу и вызвав 'My Account' (Мой Аккаунт) из меню, далее информация будет изменена. Пожалуйста, обратитесь к нам, если вам нужна помощь в обновлении или просмотре ваших данных. Служба поддержки ответит вам в течение 20 дней.

Если вы хотите прекратить использование вашего аккаунта, вы можете его удалить. Когда вы удаляете аккаунт, он удаляется без возможности восстановления. Вам следует удалять свой аккаунт, только когда вы уверены, что больше не будете его использовать. Вы можете удалить ваш аккаунт, обратившись к нам <https://www.getresponse.ru/feedback.html>.

Удаленная информация может храниться в резервных копиях до 30 дней, но будет недоступна для других.

### **Иные условия**

Мы можем изменить настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Если не установлено иное, наша действующая Политика конфиденциальности применяется ко всей информации, которой мы располагаем о вас и вашем аккаунте. Если мы вносим изменения в Политику конфиденциальности, мы сообщим вам об этом, разместив соответствующее уведомление на нашем сайте.

Если мы вносим существенные изменения или собираемся использовать персональную информацию пользователей таким способом, который отличается от установленного на момент сбора информации, мы уведомим пользователей

посредством нашего сайта до вступления таких изменений в силу. Пользователи будут иметь возможность дать нам разрешение на использование их информации таким иным способом или отказать. Однако, в случае если пользователи отказались от использования нашего сайта или удалили свой аккаунт, с такими пользователями не будет дальнейших контактов и их информация не будет использована таким новым способом.