

INDICE

•	Sport Digital Strategist	3-4
•	Sport Digital Startupper	5-6
•	Sport Digital Local Marketer	7-8
•	Sport Digital Marketing Manager	9-10
•	Sport Direct Marketing Specialist	11-12
•	Sport Digital Advertising Specialist	13-14
•	Sport Social Media Manager	15-16
•	Sport E-commerce Specialist	17-18
•	Sport Web Graphic Specialist	19-20
•	Sport Digital Influencer & Ambassador	21-22
•	Sport Web Content Manager	23-24
•	Sport Web VideoMaker	25-26
•	Sport Digital Automation Specialist	27-28
•	Sport Digital Community Specialist	29-30
•	Sport Online Project Manager	31-32
•	Contatti	33









DIGITAL STRATEGIST

Ruolo e Responsabilità

Il **Digital Strategist** affianca e supporta il management nelle **scelte strategiche** relative alla presenza e attività digitali. **Pianifica**, **analizza**, **traccia** e **proietta** le **tendenze di mercato**, misura, raccomanda, **sviluppa** e implementa **strategie di digitalizzazione** di **medio-lungo termine** per raggiungere gli **obiettivi** di business.

Si occupa di:

- Ricerche di mercato, analisi della concorrenza (offerta) e trend di mercato;
- Identificare e quantificare la domanda potenziale e il target;
- Sviluppare il piano marketing strategico digitale per raggiungere gli obiettivi;
- Decidere i canali distributivi e le partnership;
- Proporre il budget di investimenti e ritorni della digital strategy;
- Selezionare e gestire le risorse umane assegnate (team);
- Analizzare l'impatto sull'organizzazione ed i processi raggiunti con la digitalizzazione;
- Monitorare i risultati e predisporre la reportistica per il Top Management.

Remunerazione*

Minimo: € 40.000 Massimo : € 80.000

Corso di Formazione

Sport Digital Business Strategy







SPORT DIGITAL STARTUPPER

Ruolo e Responsabilità

Il **Digital Startupper** è il **fondatore** o promotore di una nuova **micro impresa**, una startup. Questa possiede caratteristiche **innovative** ed è **incentrata** su una **rapida crescita** grazie all'adozione di un **modello di business digitale, scalabile, sostenibile** e **replicabile**. L'impresa digitale può essere una **micro attività,** composta da un **singolo componente,** o una **piccola impresa** che nasce già con il supporto e **finanziamenti** di privati, fondazioni o università.

Lo Startupper Digitale deve conoscere i fondamenti di un'impresa, a tutto tondo, e si occupa di:

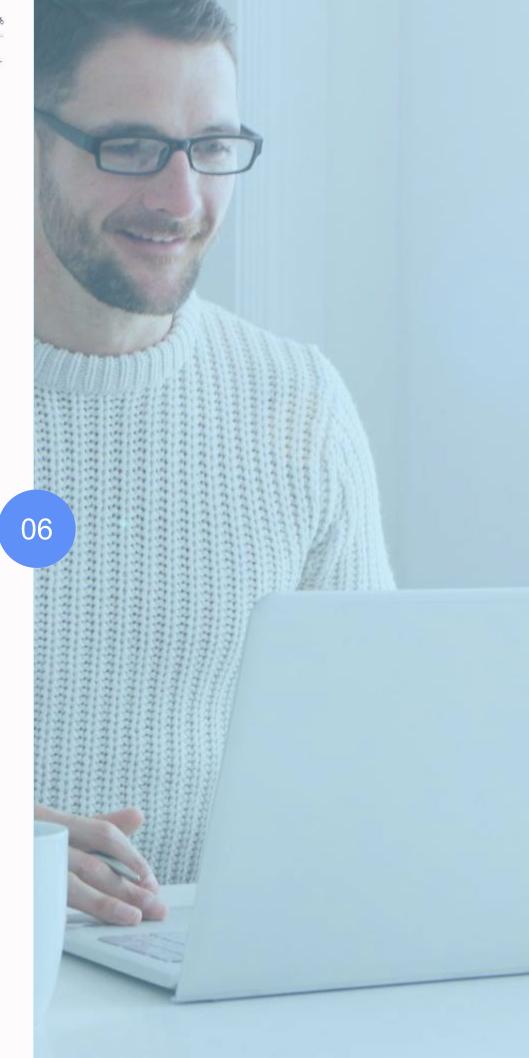
- Ricerche di mercato, analisi concorrenti e scelta dei modelli di business alternativi;
- Definire il mercato target, strategia di business, canali distributivi;
- Scegliere il modello organizzativo, tecnologico e operativo (SW, App, risorse umane);
- Gestire l'amministrazione e gli aspetti legali e contrattuali di clienti e fornitori;
- Monitorare gli aspetti economici, finanziari e KPI operativi dell'impresa;

Remunerazione*

Minimo: € 40.000 Massimo: € 120.000

Corso di Formazione

Sport Digital Startup









DIGITAL LOCAL MARKETER

Ruolo e Responsabilità

Il **Digital Local Marketer** si occupa di sviluppare ed implementare **strategie**, **attività di marketing** e di **promozione** nell'ambito di una determinata **area geografica**. In particolare deve elaborare una serie di **tattiche** e **azioni** mirate ad **attirare** e **coinvolgere** clienti **residenti nella zona** in cui vengono proposti e venduti i prodotti o i servizi dall'azienda.

Per realizzare promozioni efficaci il Digital Local Marketer si deve occupare della:

- Strategia e degli obiettivi promozionali specifici per la sua zona;
- Definizione del **budget di marketing e comunicazione**;
- Ottimizzazione dei motori di ricerca sul territorio (Local SEO);
- Ideazione delle campagne promozionali che puntano a target specifici della zona;
- Impostazione di **Google Adwords** per geolocalizzare la pubblicità in modo da renderla visibile solo al pubblico della zona;
- Realizzazione di una Storytelling Digitale, che possa coinvolgere il pubblico della zona.

Remunerazione*

Minimo: € 20.000 Massimo: € 50.000

Corso di Formazione

Sport Digital Local Marketing

08

^{*}Fonte: SalaryExpert 2022. La remunerazione è funzione di: specializzazione, anzianità ed esperienza nel ruolo







DIGITAL MARKETING MANAGER

Ruolo e Responsabilità

Un **Digital Marketing Manager** è responsabile delle **attività** di **marketing** e **comunicazione digitali** dell'azienda. Si occupa di definire e gestire a tutto tondo l'immagine "corporate": il marchio, i valori, la vision, la mission aziendale e la reputazione verso tutti gli stakeholders. E' un esperto della promozione di prodotti e servizi e supporta la funzione commerciale e l'ufficio gestione clienti. Si occupa di:

- Definire il mercato "servito" e la strategia di marketing e promozione digitale;
- Verificare l'offerta dei concorrenti monitorando portafoglio prodotti, prezzi e canali;
- Collaborare con le funzioni aziendali, commerciale e l'assistenza clienti, integrando le rispettive attività digitali;
- Impostare il funnel marketing per trasformare i prospect in clienti fidelizzati;
- Scegliere i canali digitali più appropriati per la promozione e la pubblicità;
- Analizzare i **livelli di servizio** e di **soddisfazione** della **clientela**;
- Gestire il budget di marketing;
- Monitorare i risultati tramite indicatori (KPI) e risultati economici (ROI).

Remunerazione*

Minimo: € **35.000** Massimo: € **80.000**

Corso di Formazione

Sport Digital Marketing



^{*}Fonte: Michael Page (2014-15). La remunerazione è funzione di: specializzazione, anzianità ed esperienza nel ruolo





DIRECT MARKETING MANAGER



Ruolo e Responsabilità

Il Direct Manager Specialist si concentra sulla gestione, progettazione e implementazione di campagne di marketing diretto su diverse piattaforme digitali. Definisce risorse e processi per le campagne di comunicazione (tramite telefonate, e-mail o messaggi di testo). Oggigiorno utilizza sempre più spesso software di marketing automation evoluti ed integrati con sistemi di monitoraggio dell'interazione digitale con il pubblico target. Di solito è responsabile dell'acquisizione di nuovi clienti e della fidelizzazione di quelli esistenti.

Più in generale ha il compito di:

- Creare e monitorare un'ampia gamma di campagne di email o sms marketing;
- Assicurare che il design e il layout dei contenuti siano ottimizzati, adatti agli utenti ed ai dispositivi mobili;
- Occuparsi della messaggistica diretta tramite social network e chatbot;
- Analizzare i dati dei risultati delle campagne, i tassi di conversione ecc...

Remunerazione*

Minimo: € 20.000 Massimo: € 45.000

Corso di Formazione

Sport Email & SMS Marketing

^{*}Fonte: SalaryExpert 2022. La remunerazione è funzione di: specializzazione, anzianità ed esperienza nel ruolo









Ruolo e Responsabilità

Il **Digital Advertising Specialist** è esperto dei meccanismi di funzionamento delle **campagne pubblicitarie digitali,** sia sulle **piattaforme dei social network** (Facebook, LinkedIn, Instagram...) che sui **motori di ricerca** (Google, Yahoo...) e **altri siti.**

Nello specifico i suoi compiti sono di:

- Identificare i canali e le attività per promuovere l'azienda, il marchio (brand awareness) o prodotti e servizi;
- Collaborare con gli sviluppatori di siti e grafici per realizzare le pubblicità;
- Ottimizzare annunci, landing pages, parole chiave, copy e creatività al fine di rendere più efficaci e visibili le campagne;
- Monitorare i risultati qualitativi e quantitativi delle campagne pubblicitarie;
- Tenersi aggiornato su novità, mezzi innovativi e modalità originali di presentarsi al mercato.

Remunerazione*

Minimo: € 25.000 Massimo: € 75.000

Corso di Formazione

Sport Digital Advertising & Brand

^{*}Fonte: Glassdoor 2022. La remunerazione è funzione di: specializzazione, anzianità ed esperienza nel ruolo







SPORT SOCIAL MEDIA MANAGER

Ruolo e Responsabilità

Il Social Media Manager gestisce i canali social network dell'azienda. Il suo compito principale è di stabilire un rapporto diretto e continuativo con i clienti o i prospect interessati ai prodotti e servizi. A seconda dei social network i compiti possono spaziare da attività promozionali e di vendita (per es. Facebook, Instagram) a quelle informative di tipo societario (Twitter), oppure di intrattenimento e coinvolgimento (TikTok, YouTube) o di gestione del post vendita (Twitter, WhatsApp) e così via.

È responsabile diretto di:

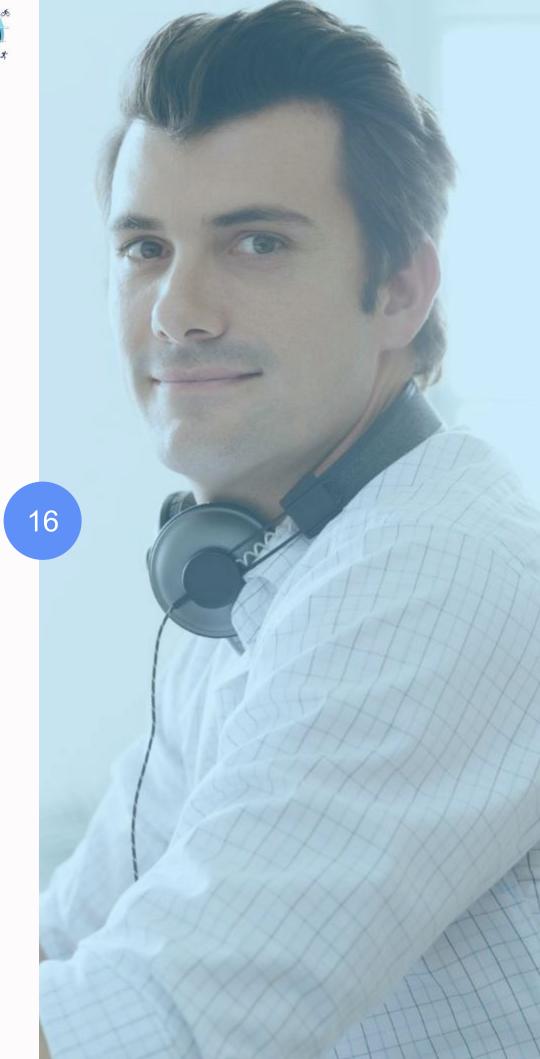
- Gestire i canali assegnati o proporre una diversa strategia di social media;
- Comunicare i valori e le caratteristiche del marchio e del prodotto;
- Pianificare giornalmente tutte le attività sui social network (calendari editoriali);
- Accrescere la base di follower e il tasso di coinvolgimento della propria community;
- Supportare le attività commerciali con influencer, testimonial o ambassador;
 Monitorare la pubblicazione di tag e hashtag e di tutte le metriche dei social network.

Remunerazione*

Minimo: € 30.000 Massimo: € 72.000

Corso di Formazione

Sport Social Media Marketing











E-COMMERCE SPECIALIST

Ruolo e Responsabilità

E' il manager del negozio digitale aziendale: e-commerce sul sito aziendale. Valuta i modelli di acquisto dei clienti e suggerisce raccomandazioni su campagne di marketing, prezzi e offerte di prodotti. Controlla l'evoluzione dell'offerta dei concorrenti online. Esamina le strategie distributive e tecnologiche di vendita dell'azienda in modo che siano allineate agli obiettivi di fatturato od organizzativi interni (produzione, livelli di servizio, logistica). In alcuni casi collabora nell'integrare l'uso dei social network nei processi di vendita (social selling), razionalizzando i processi e allineando l'offerta di prodotti e servizi tra i negozi.

Un Manager di e-Commerce & Social Selling manager è in grado di:

- Individuare **software gestionale** e **piattaforma di e-commerce** coerenti con la strategia di e-commerce;
- Decidere il **budget** e scegliere le **dinamiche promozionali** di prodotti e prezzi:
- Usare i principali **strumenti** di **data analytics** (Google Analytics, SEMRush...)
- Gestire gli strumenti di **social listening** e **CRM** (Customer Relationship Management).

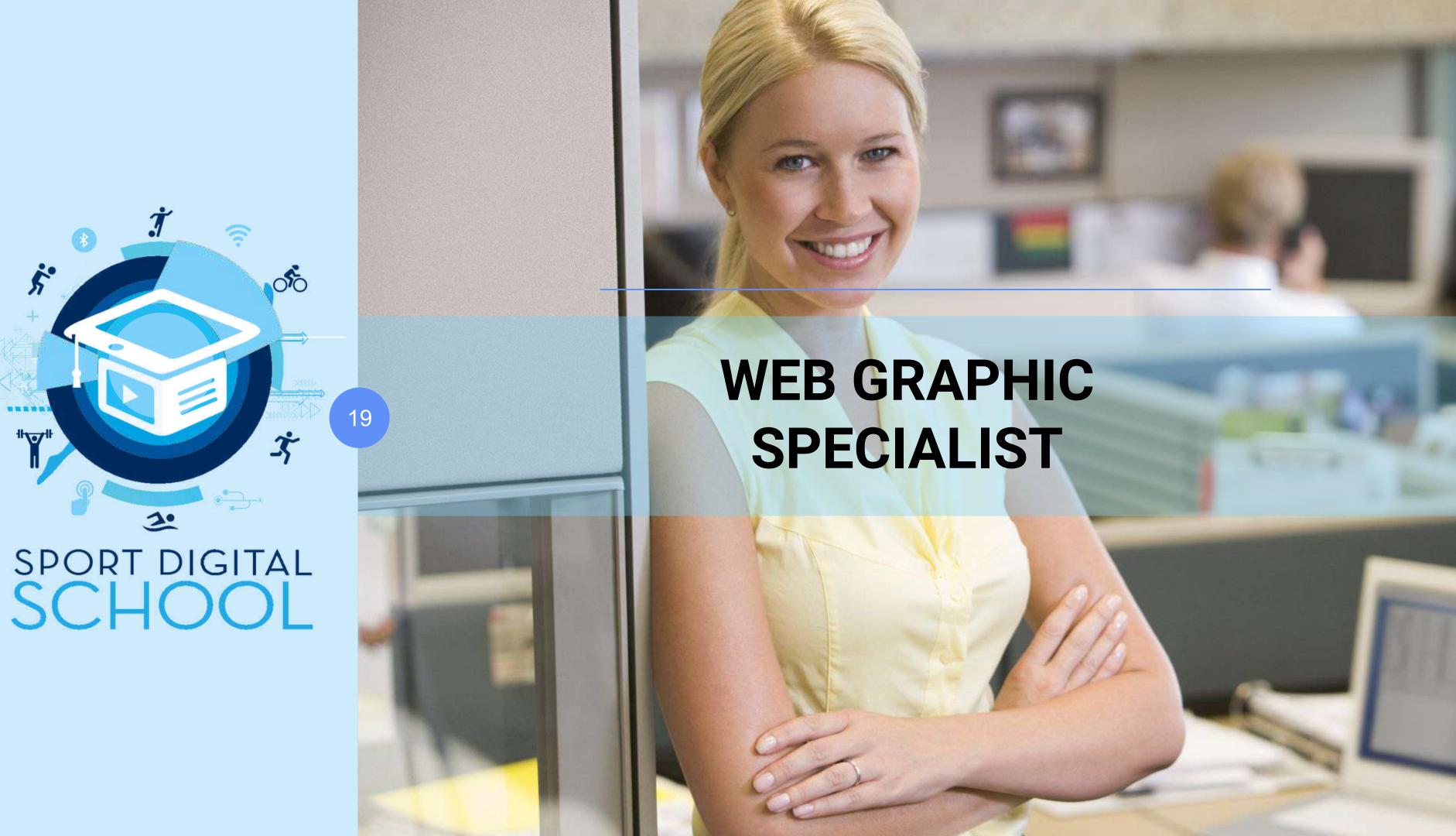
Remunerazione*

Minimo: € **25.000** Massimo: € **65.000**

Corso di Formazione

Sport Social Media Marketing

^{*}Fonte: SalaryExpert 2022. La remunerazione è funzione di: specializzazione, anzianità ed esperienza nel ruolo







WEB GRAPHIC SPECIALIST

Ruolo e Responsabilità

Il Web Graphic Specialist o Designer è un professionista che progetta e realizza siti web a partire da contenuti testuali, multimediali ed immagini. Lo specialista, nella progettazione o modifica di un portale o un sito, deve considerare diversi fattori, tra cui: l'identità della marca (logo, combinazione di colori e dei caratteri), le aspettative dei clienti e la user experience dei visitatori del sito. In questo senso, tutti gli sviluppi grafici tengono conto di come si presenta la concorrenza, dei trend di design, degli obiettivi aziendali e di brand positioning.. fino alle esigenze commerciali e di distribuzione.

Il Web Graphic Specialist deve possedere:

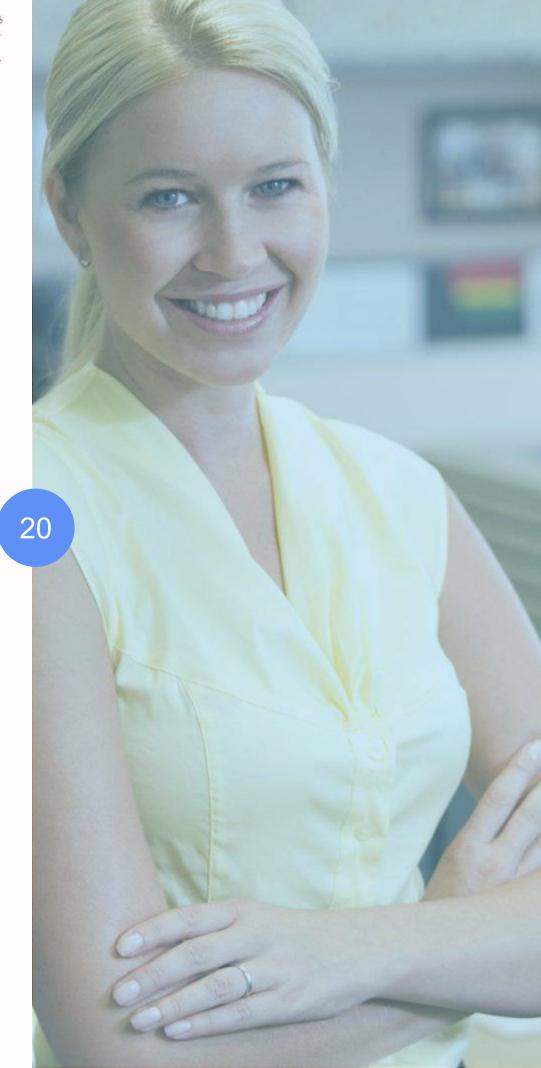
- Know-how ed esperienze di arti grafiche e informatiche;
- Esperienza nella gestione di software grafici e linguaggi (XML, HTML, CSS, JavaScript, Adobe...) e software di gestione dei contenuti;
- Conoscenza dei processi di gestione e condivisione di file e prodotti digitali e delle metodologie di stampa.

Remunerazione*

Minimo: € 20.000 Massimo: € 50.000

Corso di Formazione

Sport Digital Creativity & Publishing



^{*}Fonte: SalaryExpert 2022. La remunerazione è funzione di: specializzazione, anzianità ed esperienza nel ruolo



5. SPORT DIGITAL SCHOOL





DIGITAL INFLUENCER & AMBASSADOR

Ruolo e Responsabilità

Un **Digital Influencer** è una persona che **produce contenuti** attraverso varie **piattaforme digitali**, la cui autorità, conoscenza o posizione nei media online, ha la capacità di influenzare le decisioni di acquisto del suo pubblico. Un **Brand Ambassador** è una persona che **rappresenta** e pubblicizza un'**azienda**, ne sostiene le offerte e agisce come incarnazione dell'identità aziendale attraverso parole e azioni.

Non hanno bisogno di qualifiche specifiche, ma comunque hanno responsabilità di:

- Programmare le pubblicazioni di contenuti sulle varie piattaforme;
- Creare e modificare i contenuti pertinenti;
- Lavorare in collaborazione con il Social Media Marketing Manager e il Social Media Marketing Specialist;
- Esaminare i feedback del pubblico per verificarne le intuizioni;
- Rispettare le linee guida del Brand.

Remunerazione*

Minimo: € 20.000 Massimo: € 60.000

Corso di Formazione

Sport Digital Influencer & Ambassador



SPORT DIGITAL SCHOOL







Ruolo e Responsabilità

Un **Web Content Manager** deve garantire che i contenuti di un sito web siano ben strutturati, facili da trovare e rispondano alle esigenze degli utenti. Deve sviluppare e gestire un **calendario editoriale** per garantire la tempestività dei contenuti, **collaborare** con i team di marketing e design per garantire messaggi coerenti del brand su tutti i canali.

Come Web Content Manager, dovrete essere in grado di:

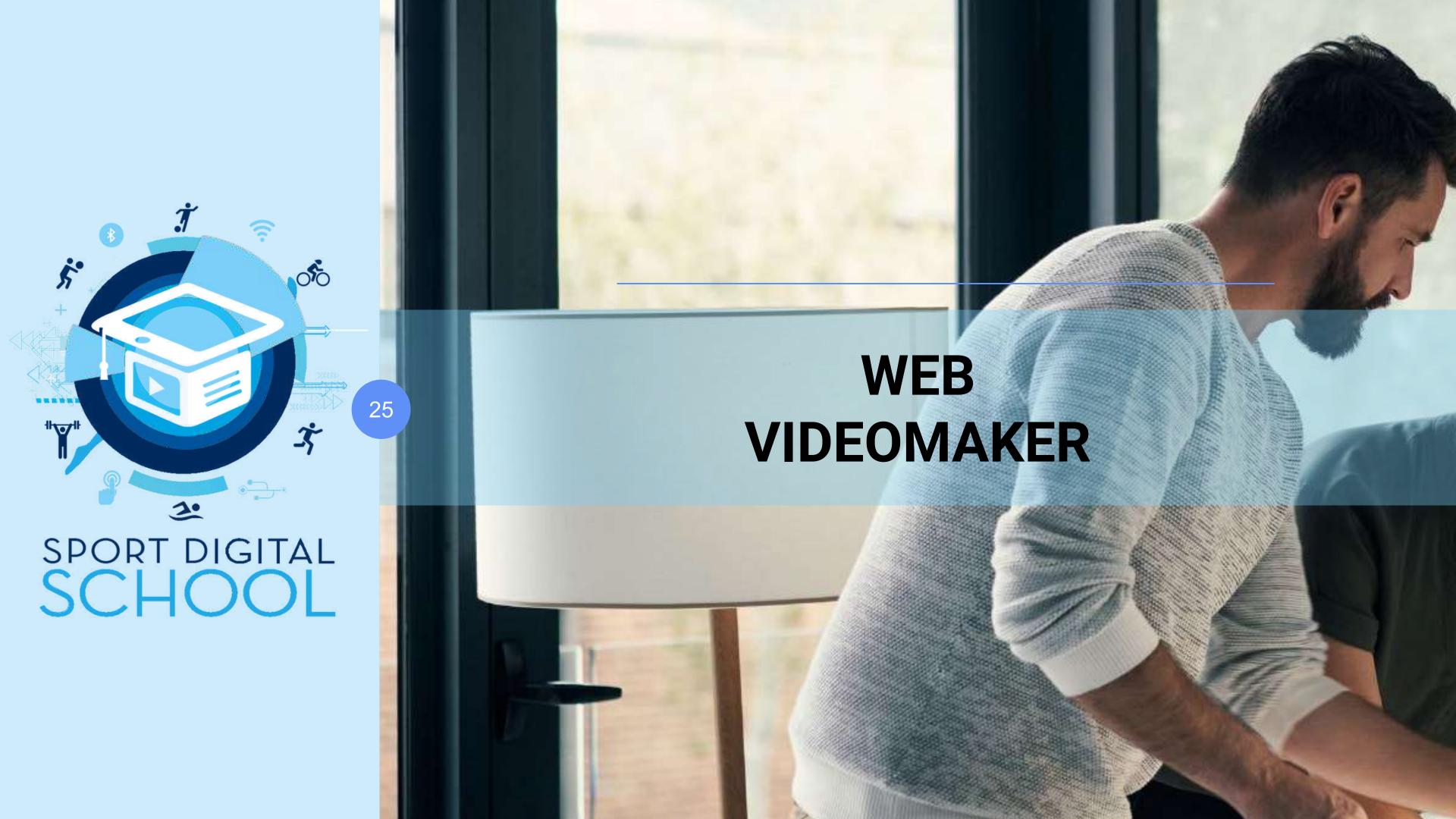
- Effettuare un **project scoping** e creare un **briefing** chiaro, in modo da sapere esattamente cosa vuole il cliente;
- Adattare il contenuto e lo stile, capire chi è il pubblico di riferimento per identificare i messaggi chiave;
- Utilizzare le metriche web per massimizzare le classifiche di ricerca, ottimizzare i contenuti e analizzare il coinvolgimento degli utenti;
- Lavorare a stretto contatto con i team creativi per garantire che la grafica della pagina web sia complementare al suo contenuto.

Remunerazione*

Minimo: € 22.000 Massimo: € 60.000

Corso di Formazione

Sport Blogger & Copywriter





WEB VIDEOMAKER



Ruolo e Responsabilità

Il Videomaker digitale realizza contenuti visivi per raccontare e comunicare un prodotto, servizio o messaggio attraverso la giusta combinazione di immagini e suoni. I Web VideoMaker devono essere esperti di attrezzature audiovisive e, contemporaneamente, della tecnica di ideazione e realizzazione e post produzione di prodotti digitali multimediali. Il Web Videomaker può diventare un imprenditore di se stesso trasformandosi in Vlogger, e vendere in autonomia i propri servizi o di altre aziende. In questa veste si trasforma in un Influencer o Ambassador o Affiliate Marketer.

Il Web Videomaker deve avere competenze integrate di:

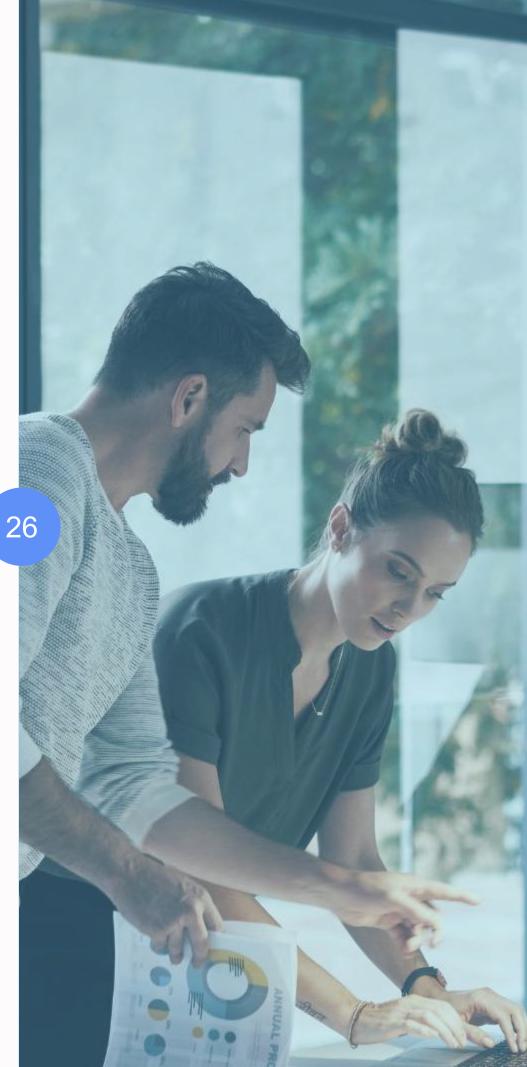
- Realizzazione di **prodotti digitali audio-visivi**, dall'interpretazione del brief all'ultimazione e consegna del prodotto);
- Predisposizione del contesto dove fotografare o registrare il prodotto o servizio,
- **Produzione** ed **editing** tramite **hardware** e **software** specifici **professionali** (visual effects, color grading, sound management...).

Remunerazione*

Minimo: € 22.000 Massimo: € 60.000

Corso di Formazione

Sport Digital VideoMaker (Vlogger)











DIGITAL AUTOMATION SPECIALIST

Ruolo e Responsabilità

Lo specialista di Marketing Digital Automation è responsabile dell'implementazione e delle performance di attività di Marketing Automation e Lead Nurturing dei clienti. Collabora con il Social Media Specialist, il Content Specialist, i Grafici, il Project manager ed il Digital strategist, interfacciandosi direttamente con l'area di sviluppo web e fornitori esterni. Il suo compito è di ottimizzare le operazioni aziendali, proponendo software di marketing automation, data sharing, cloud storage, e di gestire processi digitali all'interno dell'azienda o con il pubblico di riferimento.

E' necessario che possieda competenze di:

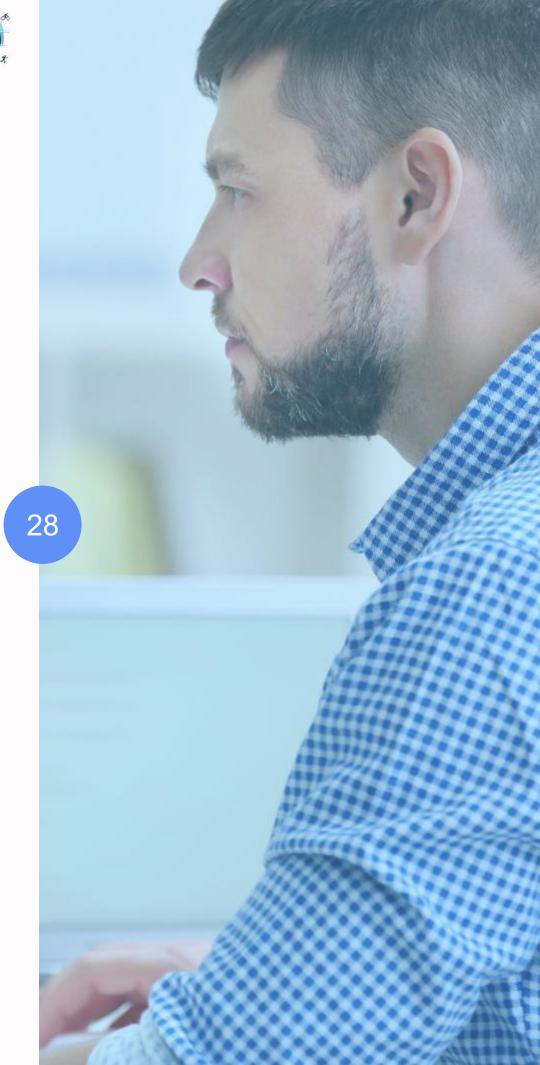
- Progettazione e implementazione di processi di funnel marketing campagne di leads generation o conversione;
- Conoscenza di sistemi di gestione dati e processi (e-mail; chatbot...);
- Analisi dati e statistiche legati alla gestione di processi digitali su sito web e altri mezzi.

Remunerazione*

Minimo: € 20.000 Massimo: € 35.000

Corso di Formazione

Sport Marketing Automation



*Fonte: Glassdoor 2022. La remunerazione è funzione di: specializzazione, anzianità ed esperienza nel ruolo





DIGITAL COMMUNITY SPECIALIST





Ruolo e Responsabilità

Il Digital Community Specialist è un esperto responsabile della gestione delle comunità online ed offline. Ha il compito di progettare le attività di onboarding, engagement e fidelizzazione del pubblico, stimolando la partecipazione attività e, se possibile, il passaparola positivo (referral) dei servizi o contenuti postati. Una volta avviata la community intermedia, approva e gestisce i commenti e le conversazioni sui forum o nei gruppi in maniera proattiva.

Il Digital Community Specialist si occupa di:

- Gestire la presenza sui social media attraverso la creazione di contenuti per il pubblico (post, newsletter, ..);
- Comunicare direttamente con il pubblico di riferimento tramite WhatsApp, Telegram, Email ecc...;
- Creare eventi specifici per la propria community (webinar, digital event...).

Remunerazione*

Minimo: € 15.000 Massimo: € 40.000

Corso di Formazione

Sport Digital Fan Engagement & PR







Y X

ONLINE PROJECT MANAGER

Ruolo e Responsabilità

Il ruolo del **Digital Project Manager** è quello di **pianificare** ed **organizzare progetti** articolati di attività digitali e non. Ricevuti gli **obiettivi** aziendali, il suo compito consiste nel definire le **specifiche di progetto**, attribuire **ruoli** e **responsabilità** a persone e Team, **monitorare** lo stato di **avanzamento** (milestones) e le **scadenze** (deadline) per assicurare il rispetto delle **tempistiche** e la **consegna** del prodotto finale (deliverable). In alcuni casi, può entrare in diretto contatto con clienti per comprendere le esigenze o coinvolgerli nella realizzazione (pipeline) delle attività.

Nell'esecuzione delle attività il Digital Project Manager possiede:

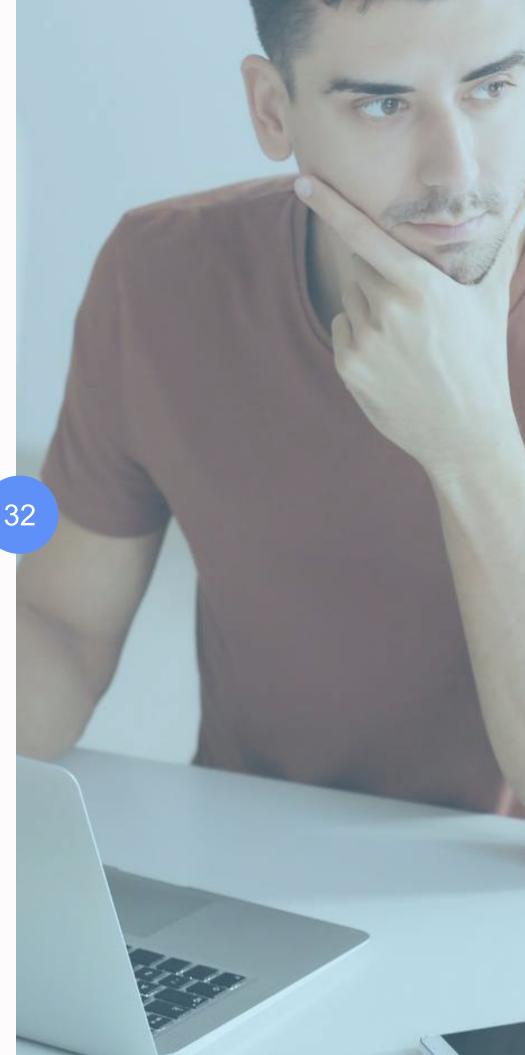
- Know-how di **project management** (gestione Team, GAANT, Pert...);
- Esperienze nell'utilizzo di software di PM (Oracle, ASAN, Monday, BaseCamp...);
- Conoscenza di **strumenti** e **software di uso comune** (MS Office, WebCall e tutti i principali digitali di uso più comune);
- Capacità di pianificazione, relazionali, analitiche e di presentazione dei risultati.

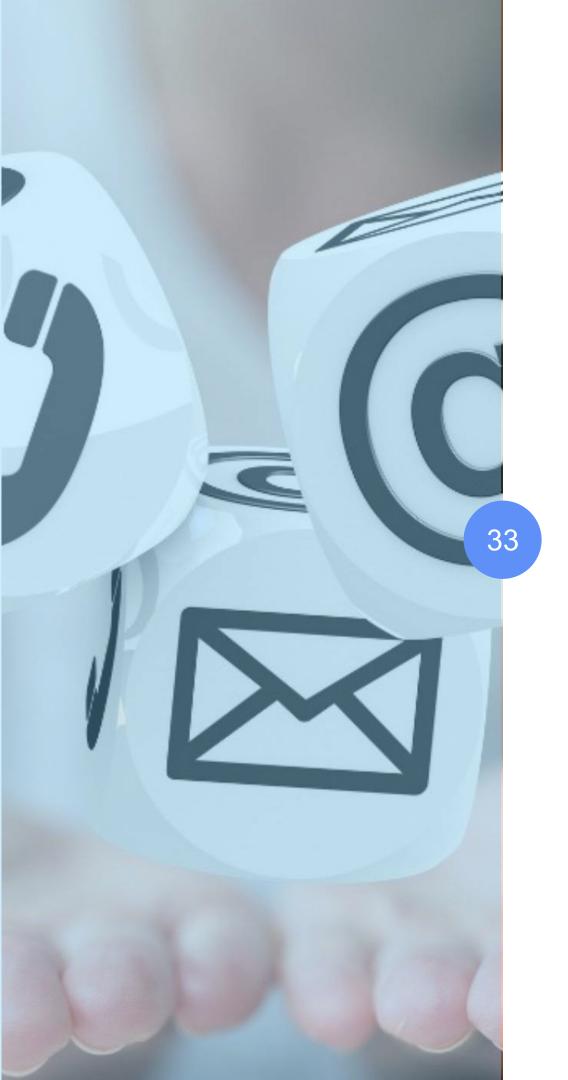
Remunerazione*

Minimo: € **35.000** Massimo: € **75.000**

Corso di Formazione

Sport Project Management & Produttività





Mettiti in contatto con noi!

Numero di telefono

+39 328 6658983

Indirizzo email

info@sportdigitalschool.com info@digitalsport360.com

Sito web

www.sportdigitalschool.com www.digitalsport360.com